

DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL AL SC CRESCENDO INTERNATIONAL PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

SC CRESCENDO INTERNATIONAL este prima casa de solutii IT&C din Romania, furnizor de aplicatii, solutii de infrastructura, servicii de integrare personalizate, prin care organizatiile obtin maximum de castig din informatiile de afaceri.

Solutiile sunt realizate ca proiecte in unitati organizatorice dedicate (Business Units) acoperind domeniile:

- **Infrastructuri IT&C**
- **Sisteme software integrate&CRM**
- **Sisteme pentru managementul resurselor intreprinderii**

Suntem constienti ca:

- **cel mai realist evaluator al rezultatelor muncii noastre,**
 - **principalul motiv care ne stimuleaza in cresterea performantelor,**
- este CLIENTUL.**

De aceea, misiunea de baza a politicii noastre in domeniul calitatii este sa ne orientam asupra clientilor pentru:

- a le identifica nevoile, preferintele si asteptarile,
- a le satisface pe deplin.

Pentru a ne imbunatati continuu performantele, a deveni o organizatie eficienta si un partener agreabil in care clientul sa aiba incredere deplina, am proiectat, documentat si implementat un sistem modern de management al calitatii, conform prevederilor standardului SR EN ISO 9001:2008, "Sisteme de management al calitatii - Cerinte".

Urmarirea modului in care:

- procesele sistemului de management al calitatii sunt stabilite, implementate si mentinute ;
- cerintele documentelor sistemului de management al calitatii sunt aplicate,

revine Reprezentantului Managementului pentru Calitate - functie indeplinita de Reprezentantul Managementului Integrat.

Managementul organizatiei are sarcina sa:

- **analizeze periodic eficacitatea si eficienta sistemului de management al calitatii,**
- **asigure disponibilitatea resurselor necesare pentru imbunatatirea continua a acestuia.**

Fiecare angajat din SC CRESCENDO INTERNATIONAL are obligatia sa:

- respecte intocmai cerintele documentelor sistemului de management al calitatii,
- adopte o atitudine dinamica, orientata pe cresterea satisfactiei clientului si imbunatatirea continua a propriei activitati.

DIRECTOR GENERAL,



Data : 25.5.2009